



De Wegwijzer

De Wegwijzer is hét centrale aanspreekpunt waar je terecht kan met al je vragen van sociale aard en welzijnsaard. Het sociaal huis is er voor iedereen. Het OCMW en de gemeente gaan hiermee samen de uitdaging aan. Heb je een vraag, een probleem of ben je op zoek naar informatie? Kom dan naar De Wegwijzer. Daar bekijkt men hoe men jou het beste op weg kan zetten naar de oplossing.

Sommige vragen kunnen direct beantwoord worden. Andere vragen moeten dieper onderzocht worden. De onthaalmedewerker zal je dan naar de maatschappelijk werker begeleiden. Zij bespreken met jou, in alle vertrouwen, de situatie.

Iets concreter?

- Ik geraak achterop met mijn betalingen! Welke opties heb ik?
- Ik heb wel wat vrije tijd, waar zijn er vrijwilligers nodig?
- Hoe vul ik die papieren in? Ik geraak er niet aan uit.
- Welke opties van kinderopvang zijn er in de gemeente?
- Ik wil Nederlands leren.
- Wat is de integratietegemoetkoming en waar kan ik deze aanvragen?

DIENSTVERLENING ENKEL OP AFSPRAAK

De **gemeentelijke diensten** werken **ENKEL OP AFSPRAAK**.

Een **afspraak** maken kan **telefonisch of via mail**. We helpen je graag verder!

Thuisloket

Aan ons thuisloket staan er geen wachtrijen. Je vindt er heel wat informatie en kan er verschillende documenten aanvragen: opwijk.be/thuisloket

Belangrijk

- Het **onthaal** is ook toegankelijk **zonder afspraak**. Bekijk hier de openingsuren: opwijk.be/onthaal
- Respecteer het uur van je afspraak. Kom niet te vroeg of te laat.

Zitdagen in Sociaal Huis De Wegwijzer

Volgende diensten organiseren **hun zitdagen** in het sociaal huis:

- vanuit de **FOD Sociale Zekerheid: elke 3e vrijdag van de maand van 10 tot 12 uur**
- de **wijkwerking** van de **Rijksdienst Voor Arbeidsvoorzieningen (RVA)**: op **woensdagvoormiddag op afspraak** via T 0491 35 30 41 - E lore.wouters@vdab.be

🕒 Openingsuren

- | | |
|---------|--|
| Maandag | van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak), van 13:30 tot 17:00 (enkel op afspraak) |
| Dinsdag | van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak), van 15:00 tot 20:00 (enkel op afspraak) |

Woensdag van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)

Donderdag van 13:30 tot 17:00 (enkel op afspraak)

Vrijdag van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)

Zaterdag gesloten

Zondag gesloten

↳ Volgende week

Maandag 7-04-2025 van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak), van 13:30 tot 17:00 (enkel op afspraak)

Dinsdag 8-04-2025 van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak), van 15:00 tot 20:00 (enkel op afspraak)

Woensdag 9-04-2025 van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)

Donderdag 10-04-2025 van 13:30 tot 17:00 (enkel op afspraak)

Vrijdag 11-04-2025 van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)

Zaterdag 12-04-2025 gesloten

Zondag 13-04-2025 gesloten

Sluitingsdagen

Paasmaandag

maandag 21 april 2025

Dag van de Arbeid

donderdag 1 mei 2025

Brugdag op vrijdag (weekend Dag van de Arbeid)

vrijdag 2 mei 2025

O.H. Hemelvaart

donderdag 29 mei 2025

Brugdag op vrijdag (weekend Hemelvaart)

vrijdag 30 mei 2025

Teambuilding

donderdag 5 juni 2025

Pinkstermaandag

maandag 9 juni 2025

Jaarmarkt Opwijk-Centrum

dinsdag 24 juni 2025

Vlaamse feestdag

vrijdag 11 juli 2025

Nationale feestdag

maandag 21 juli 2025

O.L.V. Hemelvaart

vrijdag 15 augustus 2025

Allerheiligen

zaterdag 1 november 2025

Allerzielen

zondag 2 november 2025

Wapenstilstand

dinsdag 11 november 2025

Kerstmis

donderdag 25 december 2025

Tweede kerstdag

vrijdag 26 december 2025

Nieuwjaarsdag

donderdag 1 januari 2026

Tweede nieuwjaarsdag

vrijdag 2 januari 2026

📍 Waar kan je ons bereiken?

- Marktstraat 55
1745 Opwijk
- 📞 052 36 51 11
- ✉️ sociaalteam@opwijk.be