

# Gratis noodnummer 1711 voor noodgevallen aan overwegen

13  
feb  
2025



- Merk je een gevaarlijke en/of dringende situatie op die een onmiddellijke stopzetting van het treinverkeer vereist? Contacteer rechtstreeks het gratis noodnummer 1711.
- Zo kan spoorwegbeheerder [Infrabel](#) zo snel mogelijk het treinverkeer stilleggen of tussenkomen.
- De meeste ongelukken aan overwegen zijn het gevolg van gevaarlijk gedrag. Ondanks dat overwegen duidelijk zijn aangegeven met slagbomen en het andreaskruis, negeren veel mensen deze signalen. Dit leidt vaak tot onveilige situaties, waarbij de veiligheid van zowel weggebruikers als treinreizigers in gevaar komt.
- Met een spoornet dat nog 1621 overwegen bevat, is het belangrijk om het gebruik ervan zo veilig mogelijk te laten verlopen. Daarom riep Infrabel het gratis noodnummer 1711 in het leven.
- Wanneer je in een noodsituatie ook **dringende medische hulp** nodig hebt, kan je steeds **112** bellen. Deze hulpdiensten kunnen ook Infrabel contacteren om het treinverkeer stil te leggen.

## Wat is 1711?

- Dit is het gratis nationale noodnummer voor noodgevallen aan overwegen. Hiermee kom je direct in contact met de spoorverkeersleiding en deze kan meteen het treinverkeer stilleggen indien nodig. Dat kan bijvoorbeeld wanneer je auto in panne valt op een overweg, als er een boom dreigt te vallen of gevallen is op de spoorinfrastructuur ... en noem maar op.
- Dit nummer zorgt ervoor dat je snel hulp kan inschakelen wanneer je je in een noodsituatie bevindt. Sla dit nummer dus zeker op!

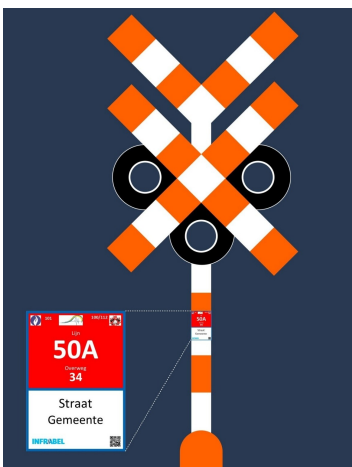
## Sticker aan alle overwegen

- Op elke openbare overwegpaal langs de weg vind je een sticker terug met daarop het noodnummer.
- Aarzel dus niet om het nummer te bellen bij een ongeval of een gevaarlijke situatie op een overweg! Geen tijd te verliezen, meteen 1711 kiezen! Let op: elk misbruik is strafbaar.



## Onthoud deze reflexen bij een noodgeval op de sporen!

1. Breng jezelf eerst in veiligheid en verlaat de sporen.
2. Bel 1711, zo kom je rechtstreeks in contact met de spoorverkeersleiding.
3. Geef hen de juiste informatie door die je kan vinden op de 'identificatiesticker' op de overwegpaal. De sticker bevat nuttige info zoals het nummer van de spoorlijn en overweg, de straatnaam en gemeente.



## Verspreid de boodschap

- Vertel je naasten over 1711, want zo kan je levens redden!
- Er gebeuren jaarlijks nog teveel ongevallen aan overwegen en een groot deel daarvan kan vermeden worden als er tijdig hulp wordt ingeschakeld. Vertel daarom je omgeving over het belang van dit gratis noodnummer.